



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
ঠাকুরগাঁও।



প্রতিষ্ঠান কোড: ১২০২৪

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক পরিসেবা সংক্রান্ত তথ্যাবলি)						
ক্র:নং	সেবার বিবরণ		সেবা গ্রহনকারী	সেবা প্রদানকারী/সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার সময়	
০১	ভর্তি	এসএসসি (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণী	জেএসসি/জেডিসি পাশ	একাডেমিক শাখা	১৫ ডিসেম্বর হতে	
		এইচএসসি (ভোকেশনাল)	এসএসসি/দাখিল(ভোকেশনাল) সংশ্লিষ্ট ট্রেড পাশ		১৫ জুন হতে	
		জেএসসি (ভোকেশনাল)	৬ষ্ঠ শ্রেণী		৫ম শ্রেণী পাশ	১৫ ডিসেম্বর হতে
		৭ম শ্রেণী	৬ষ্ঠ শ্রেণী পাশ			
		৬ষ্ঠ, ৭ম, ৮ম	৭ম শ্রেণী পাশ			
শর্ট কোর্স	৮ম/জেএসসি/জেডিসি পাশ	প্রতি দুই মাস অন্তর অন্তর				
০২	আনুষ্ঠানিক শিক্ষাদান		নিবন্ধিত সকল শিক্ষার্থী	শ্রেণি কক্ষ ও ল্যাব	রুটিন মোতাবেক	
০৩	নিবন্ধন, ফরম ফিলাম ও বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান		সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	একাডেমিক শাখা/হিসাব শাখা	অফিস চলাকালিন	
০৪	মাল্টিমিডিয়া মাধ্যমে পাঠদান		নিয়মিত শিক্ষার্থীরা	মাল্টিমিডিয়া ক্লাশ রুম	রুটিন মোতাবেক	
০৫	পরিচয়পত্র/প্রত্যয়নপত্র/চারিত্রিকসনদপত্র/প্রশংসাপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র		সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী	একাডেমিক শাখা	অফিস চলাকালিন	
০৬	অভ্যন্তরীণ ও পাবলিক পরীক্ষাসমূহ গ্রহণ এবং এ সম্পর্কিত তথ্য ও সেবাদান		নিবন্ধিত সকল শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	একাডেমিক শাখা	নির্ধারিত সময়	
০৭	স্কাউট/রোভার স্কাউট কার্যক্রম		অন্তর্ভুক্ত শিক্ষার্থী	স্কাউট লিডার/রোভার স্কাউট লিডার	প্রতি বৃহস্পতিবার	
০৮	শিক্ষার্থীদের শিক্ষার অগ্রগতি, মান উন্নয়ন সম্পর্কে অবহিত করণ ও পরামর্শদান		সকল অভিভাবক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ও একাডেমিক শাখা	অফিস চলাকালিন/নির্ধারিত দিন	
০৯	লাইব্রেরী ব্যবহার		নিবন্ধিত সকল শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	লাইব্রেরী/প্রশাসনিক ভবন	অফিস চলাকালিন	
১০	শিক্ষা ও ক্যারিয়ার সংক্রান্ত পরামর্শ ও দিক নির্দেশনা		অন্তর্ভুক্ত যে কোন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান/জব প্লেসমেন্ট অফিসার	অফিস চলাকালিন	
১১	শ্রেণী কক্ষে পাঠদান নিশ্চিত করণে মনিটরিং		সকল শিক্ষার্থী	ক্লাশ মনিটরিং/ভিজিটেল টিম	ক্লাশ চলাকালিন	
১২	প্রাথমিক চিকিৎসা		নিবন্ধিত সকল শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	স্ব - স্ব বিভাগ	অফিস চলাকালিন	
১৩	শৃঙ্খলা, নিরাপত্তা ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত যোগাযোগ		নিবন্ধিত সকল শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	নিরাপত্তা অফিসার	অফিস চলাকালিন	
১৪	অভিভাবক/সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি কর্তৃক চাহিত তথ্য ও উপাত্ত প্রদান		ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	তথ্য অফিসার/প্রধান সহকারি/একাডেমিক চার্জ/অধ্যক্ষ	অফিস চলাকালিন	
১৫	সহশিক্ষা কার্যক্রম ও জাতীয় দিবস উদযাপন		সকল শিক্ষার্থী ও অভিভাবক	সহশিক্ষা কমিটি ও রোভার স্কাউট	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত সময়/জাতীয় দিবস সমূহ	
বিভাগীয় প্রধান	কম্পিউটার: ০১৭২৩০৯৩৪৩৪ ইলেক: ০১৭১৮১৮৫১৬৬		ফ্রোন: ০১৭১৫৪১২০৭৬ ফার্ম: ০১৭২১২১৬০০৬	একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭২১২১৬০০৬	অধ্যক্ষ ০১৭২০৫২৩৭৭০	